

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД № 26 «ФЛАЖОК» Г. КРАСНЫЙ КУТ САРАТОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ».

---

**ПРИНЯТО:**

На общем собрании работников  
образовательного учреждения  
Детский сад № 26 «Флажок»  
Протокол № 4 от 12.07.2017

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заведующая МДОУ  
«Детский сад № 26 «Флажок»  
*Зайниева* Е.С. Зайниева  
Приказ № 128 од от 12.07.2017



## ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений  
в МДОУ «Детский сад № 26 «Флажок» г. Красный Кут  
Саратовской области.

Рассмотрено на педагогическом совете

Протокол № 5 от 22.06.2017

## **I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к воспитанникам дисциплинарного взыскания.

2. Она является первичным органом по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МДОУ Детский сад № 26 «Флажок» г. Красный кут Саратовской области.

3. Комиссия по урегулированию споров в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:

- Декларацией прав ребенка (*Принята резолюцией 1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959 года*, N 313-ФЗ, от 28.02.2008 N 14-ФЗ, от 24.04.2008 N 50-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 24.10.2000 N 13-П)

- Конвенцией о правах ребенка (Конвенция принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года, 26 января 1990 года началось подписание Конвенции. Конвенция вступила в силу 2 сентября 1990 года после ратификации её двадцатью государствами);

- Уставом МДОУ Детский сад № 26 «Флажок»;

- Трудовым кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом об образовании в Российской Федерации № 273 –ФЗ от 29.12. 2012 года (ст. 45).

4. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

## **II ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ КОМИССИИ.**

1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в учреждении, из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников, работников учреждения осуществляющих образовательную деятельность.

2. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (работники учреждения), избирается Педагогическим советом МДОУ Детский сад № 26 «Флажок».

3. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений представителей родителей (законных представителей), избирается на общем родительском собрании.

4. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

### **III ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ, ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ КОМИССИЕЙ.**

1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в МДОУ Детский сад № 26 «Флажок», если стороны самостоятельно не могут урегулировать разногласия.

2. Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (педагога-психолога, социального педагога), если они не являются членами комиссии.

6. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

7. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются большинством при наличии не менее 2/3 состава.

8. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

9. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.

10. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

11. Если комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок не рассмотрела конфликтную ситуацию и в случае несогласия с решением комиссии, заявитель и ответчик имеют право подать заявление в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Комитета по образованию администрации муниципального района..

12. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является основой для приказа руководителя и подлежит исполнению администрацией и педагогическим коллективом.

#### **IV ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ.**

1. Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции конфликтной комиссии.

2. Члены комиссии обязаны присутствовать на заседании комиссии, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном виде.

#### **V ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО КОМИССИИ.**

1. Обращения участников образовательного процесса фиксируются в Журнале регистрации обращений.

2. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в МДОУ Детский сад № 26 «Флажок» в течение трёх лет.